

## Algemene verkoopsvoorwaarden

### Multimediacollege en opleidingen

multimediacollege is een business unit van VDS-Computing N.V., en heeft als opdracht opleidingen te organiseren naar de klanten toe. Deze opleidingen worden gegeven door officieel gecertificeerde personen in desbetreffende materie.

### Opleidingen in open kalender

multimediacollege publiceert via zijn website een agenda met geplande opleidingen in het kantoor te Lokeren.

Het staat de klanten vrij om een opleiding te kiezen en zich aan te melden om de opleiding te volgen.

### Opleidingen op locatie

multimediacollege kan op vraag van de klant een opleiding ter plaatse (bij de klant) geven. Daartoe wordt een gedetailleerde offerte gemaakt, waarin duidelijk de vereisten worden gesteld over deze opleiding.

### Opleiding op maat

multimediacollege kan op vraag van de klant een opleiding op maat voorzien. Dit houdt in dat de klant in samenspraak met multimediacollege de inhoud, locatie, tijdsduur en evaluatie van de opleiding omschrijft. Daarop volgt een gedetailleerde offerte naar de klant toe.

### Geldigheid van een offerte

Een offerte is 30 dagen geldig; na deze periode dient contact te worden opgenomen met multimediacollege teneinde de offerte te hernieuwen.

### Goedkeuren van de offerte

De verantwoordelijke van de klant keurt een offerte goed door deze na ondertekening aan multimediacollege terug te sturen of door een ondertekend document aan multimediacollege terug te sturen met bevestiging van de goedkeuring.

### Wijzigingen in offerte

Wijzigingen aan een offerte kunnen door de klant worden aangevraagd bij multimediacollege. Daarnaast behoudt multimediacollege zich het recht voor de offerte te wijzigen in de periode die de goedkeuring van de klant voorafgaat. De wijzigingen worden telefonisch en/of schriftelijk besproken tussen de contactpersonen.

### Wijzigingen vanwege multimediacollege: Annulatie

Het is multimediacollege toegestaan de geplande opleidingen te annuleren wegens niet voldoende aantal inschrijvingen (3). In geval zich iemand ingeschreven heeft voor een opleiding die desondanks wordt geschrapt, dan krijgt de persoon in kwestie de keuze de opleiding op een andere datum te volgen of om zijn inschrijving ongedaan te maken en dus het inschrijvingsgeld teruggestort te krijgen.

De ingeschreven personen worden hiervan ten laatste 2 weken voor de cursus schriftelijk van verwittigd. Een annulatie vanwege multimediacollege uit is geen geldige reden om verdere onkosten te eisen van multimediacollege.

### Wijzigingen vanwege klant: annulatie

Indien de opleiding na bevestiging toch wordt geannuleerd, zullen de volgende kosten aan de klant worden aangerekend:

1. Annulering vroeger dan 2 weken voor de opleiding: u betaalt 20% administratieve kosten.
2. Annulering tussen 1 en 2 weken voor de opleiding: u betaalt 50% van de cursusprijs.
3. Annulering 1 week of minder voor de opleiding: u betaalt 100% van de cursusprijs.

## Facturering

Facturen zijn betaalbaar op 30 dagen na de facturatedatum.

Met de bevestiging van uw inschrijving voor de cursus, ontvangt u ook de factuur. Deze dient betaald te zijn voor de cursus aanvangt.

## Verplaatsingskosten

Alle verplaatsingskosten worden de klant aangerekend:

- verplaatsingen met de wagen, met uitzondering van een huurwagen, worden aangerekend vanaf onze burelen in Lokeren aan 0,40 EUR/km;
- voor verplaatsingen met andere vervoermiddelen (vliegtuig, trein, boot, huurwagen,...) zullen de werkelijke kosten worden aangerekend;
- indien overnachtingen noodzakelijk zijn zullen de werkelijke kosten worden aangerekend voor hotel en restaurant.

## Normale werktijden

De normale werktijden van multimediacollege zijn: maandag tot donderdag, van 8u30 tot 17u00, vrijdag van 8u30 tot 16u00 (lokale Belgische tijd). Indien op vraag van de klant een medewerker van multimediacollege buiten de normale werktijden werkt, zullen deze prestaties worden gefactureerd aan 150%. Werkzaamheden tijdens het weekend worden aan 200% gefactureerd.

## Werknemers multimediacollege

De klant verbindt er zich toe om tot 6 maand na het afsluiten van de opleiding geen jobaanbiedingen te doen ten overstaan van om het even welke medewerker van multimediacollege.

Indien er toch medewerkers van multimediacollege aangeworven worden binnen dit tijdsbestek, zal de boeteclausule van kracht gaan. Deze houdt in dat de klant 12 maal het bruto maandsalaris van de persoon in kwestie verschuldigd is aan multimediacollege.